



Aktuelle Kundeninformation: Amtliche Produktrückrufe

Krefeld, 05.07.2019 – Das Wohlergehen der Haustiere und der Schutz der Verbraucher gehören zu unseren Top-Prioritäten im Rahmen verantwortungsvollen Handelns. Aus diesem Grund wird unser Sortiment durch unser internes Qualitätsmanagement in Zusammenarbeit mit Lieferanten und unabhängigen Instituten permanent überprüft. Dabei ist es nun, ergänzt durch Untersuchungen der Behörden und unserer Lieferanten - zu zwei Auffälligkeiten gekommen.

Deshalb ruft die Fressnapf-Gruppe aktuell verschiedene Chargen von drei Produkten zurück. Kunden werden gebeten, die betroffenen Produkte in einem der Fressnapf | Maxi Zoo-Märkte zurück zu geben. Selbstverständlich wird der Kaufpreis erstattet. Wir bedauern diesen Umstand, rufen allerdings aus unserer Verantwortung gegenüber der Kunden und ihren Haustieren aktuell zurück:

REAL NATURE Wilderness Adult Best Horse

- **Wurst 800 Gramm**, Mindesthaltbarkeitsdatum: **18.01.2021**, Chargen-Nummer: **180119**
- **Wurst 800 Gramm**, Mindesthaltbarkeitsdatum: **27.02.2021**, Chargen-Nummer: **270219**
- **Wurst 800 Gramm**, Mindesthaltbarkeitsdatum: **16.04.2021**, Chargen-Nummer: **160419**
- **Wurst 400 Gramm**, Mindesthaltbarkeitsdatum: **12.02.2021**, Chargen-Nummer: **120219**
- **Wurst 400 Gramm**, Mindesthaltbarkeitsdatum: **09.04.2021**, Chargen-Nummer: **090419**

Grund: jeweils festgestellter erhöhter Cadmium-Gehalt

Ergänzung: Sicherheitshalber rufen wir alle weiteren Chargen vom o.g. Produkt REAL NATURE Wilderness Adult Best Horse in Wurstform (800 und 400 Gramm) vorsorglich ebenfalls zurück.

