

EMEA KONSUMENTEN-ERKLÄRUNG –ROCK 'N PLAY SLEEPER RÜCKRUF AKTION

„Seit fast 90 Jahren steht bei Fisher-Price die Sicherheit der Kinder an oberster Stelle.

In den letzten Tagen wurden Fragen zur Babywiege ‚Rock ‘n Play Sleeper‘ von Fisher-Price laut. Wir beteuern die Sicherheit unserer Produkte, haben in Anbetracht der gemeldeten Zwischenfälle, bei denen das Produkt entgegen den Sicherheitswarnungen und Gebrauchsanweisungen verwendet wurde, jedoch beschlossen, den ‚Rock 'n Play Sleeper‘ in Zusammenarbeit mit der US-amerikanischen Verbraucherschutzbehörde freiwillig zurückzurufen.

Fisher-Price blickt auf eine lange, stolze Tradition mit der Mission zurück, der Sicherheit oberste Priorität einzuräumen. Wir bei Fisher-Price möchten Eltern auf der ganzen Welt versichern, dass wir fest entschlossen sind, diese Tradition fortzusetzen.“

- Chuck Scothon, GM, Fisher-Price



- Seit fast 90 Jahren steht bei Fisher-Price die Sicherheit der Kinder an oberster Stelle.
- In den letzten Tagen wurden Fragen zur Babywiege „Rock ‘n Play Sleeper“ von Fisher-Price laut. Wir beteuern die Sicherheit unserer Produkte.
- In Anbetracht von Zwischenfällen, bei denen das Produkt entgegen den Sicherheitswarnungen und Gebrauchsanweisungen verwendet wurde, haben wir beschlossen, in Zusammenarbeit mit der US-amerikanischen Verbraucherschutzbehörde (CPSC) einen freiwilligen Produktrückruf zu starten.
- Innerhalb der EU gilt diese Rückrufaktion für alle Modelle von Fisher-Price Rock ‘n Play Sleeper einschließlich folgender:
 - FWX18 - Fisher-Price® Auto Rock ‘n Play™ Sleeper
 - DMJ24 - Fisher-Price® Auto Rock ‘n Play™ Sleeper – Windmill
 - FHW34 - Fisher-Price® Deluxe Auto Rock ‘n Play™ Soothing Seat - Isle Stone

- FHW33 - Fisher-Price® Auto Rock 'n Play™ Soothing Seat - Aquavine
 - FNR95 - Fisher-Price® Deluxe Rock 'n Play™ Sleeper - Comfy Cloud
- Fisher-Price bittet alle Eltern und Betreuer, die eine „Rock ‘n Play Sleeper“-Wiege für ihr Baby verwenden, die Nutzung einzustellen.
 - Bei Rücksendung ihres Rock ‘n Play Sleepers erhalten die Konsumenten die volle Rückerstattung des Kaufpreises für Rock ‘n Play Sleepers, die in den vergangenen 2 Jahren innerhalb der EU erworben wurden.
 - Konsumenten, die den FWX18 - Fisher-Price® Auto Rock 'n Play™ Sleeper online erworben haben, müssen vorerst keine unmittelbaren Schritte bezüglich der Rücksendung unternehmen, um die Erstattung zu erhalten. In der Woche ab Montag 15. April 2019 sendet Ihr Online-Händler eine E-Mail an alle Konsumenten, die das Produkt innerhalb der EU bei ihm erworben haben. Diese E-Mail enthält Informationen zur Rücksendung des Produkts an den Online-Händler, um die Erstattung zu erhalten. Konsumenten, die einen Rock ‘n Play Sleepers anderswo online erworben haben, sollten sich an Mattel Consumer Services in dem EU-Land wenden, in dem das Produkt erworben wurde.
 - Konsumenten, die den Rock ‘n Play Sleeper über einen anderen Retail-Kanal (nicht online) erworben haben, werden gebeten, sich an Mattel Consumer Services in dem EU-Land zu wenden, in dem sie das Produkt erworben haben:
 - **United Kingdom:** <https://service.mattel.com/uk/EmailContact.aspx>
 - **France:** <https://www.lesjouetsmattel.fr/notre-service-client/>
 - **Germany:** <https://www.mattel.de/kontakte/>
 - **Italy:** Serv.Ital@Mattel.com
 - **Spain:** <https://service.mattel.com/es/home.aspx>
 - **The Netherlands:** <https://www.mattel.be/nl/onze-klantenservice/>
 - **Belgium:** <https://www.mattel.be/nl/onze-klantenservice/>
 - Konsumenten, die den Rock ‘n Play Sleeper in anderen EU-Ländern (außerhalb Großbritanniens, Frankreichs, Deutschlands, Italiens, Spaniens, der Niederlande und Belgiens), in Norwegen, Island, Liechtenstein und der Schweiz oder in Ländern des Nahen Ostens und in Afrika erworben haben, werden gebeten, sich an Mattel Consumer Services in Großbritannien (Adresse, siehe oben) zu wenden.
 - Nähere Informationen erhalten Verbraucher auf den Websites www.Fisher-PriceSafety.com oder www.service.mattel.com unter „Recalls & Safety Alerts“.
 - Fisher-Price blickt auf eine lange, stolze Tradition mit der Mission zurück, der Sicherheit oberste Priorität einzuräumen. Wir bei Fisher-Price möchten Eltern auf der ganzen Welt versichern, dass wir fest entschlossen sind, diese Tradition fortzusetzen. Wir machen uns weiterhin für diese Werte stark.

#