

FAQ FÜR RÜCKRUF MONOLITE/ BELAMI LITE

BIN ICH VON DIESEM RÜCKRUF BETROFFEN?

Alle **Monolite** Modelle des Modelljahres **2010** und alle **Belami Lite** Modelle des Modelljahres **2011** sind von diesem Rückruf betroffen, sofern sie über die gezeigte Verbindung zum Steuerrohr verfügen:



[Alle betroffenen Modelle](#)

WELCHE MASSNAHME WIRD UNTERNOMMEN?

Betroffene Kunden werden gebeten, die Fahrräder nicht weiter zu benutzen und diese unverzüglich zu einem autorisiertem BERGAMONT / Scott Händler zu bringen. Kunden mit einem betroffenen Fahrrad erhalten kostenlos ein gleichwertiges Austauschfahrrad.

WER IST DER BESTE ANSPRECHPARTNER FÜR MICH, WENN ICH FRAGEN ZUM RÜCKRUF DER BERGAMONT MONOLITE/ BELAMI LITE FAHRRÄDER HABE?

Bitte kontaktieren Sie Ihren örtlichen BERGAMONT Händler im ersten Schritt. Er ist über den Rückruf informiert. Er ist zudem mit dem nationalen BERGAMONT / Scott Vertrieb in Verbindung, der alle Arbeitsanleitungen hat, um Ihren örtlichen BERGAMONT / Scott Händler zu unterstützen.

Eine Liste aller Händler und nationalen Vertriebe finden sie unter <https://www.bergamont.com/de/de/dealers/locator>

WER WIRD DAS FAHRRAD FÜR MICH AUFBAUEN?

Ihr örtlicher BERGAMONT / Scott Händler wird das Austauschfahrrad zusammenbauen. Es wäre hilfreich, wenn Sie freundlicherweise mit Ihrem örtlichen Händler den Arbeitstermin vorher abstimmen; so können wir sicherstellen, dass Sie keine lange Wartezeit haben und das Austauschfahrrad bereits für Sie bereitsteht, um die Ausfalldauer so kurz wie möglich zu halten.

MUSS ICH FÜR DEN AUFBAU DES NEUEN FAHRRADES ETWAS BEZAHLEN? WELCHE KOSTEN KOMMEN AUF MICH ZU?

Dieser Austausch ist für Sie kostenlos. Sie müssen weder das Austauschfahrrad, noch die Arbeitskosten des BERGAMONT / Scott Händlers bezahlen.

WEN KANN ICH KONTAKTIEREN, WENN ICH KEINE LOKALE HILFE FINDEN KANN?

Bitte zögern Sie nicht, den internationalen BERGAMONT Vertrieb zu kontaktieren unter Benutzung folgender E-Mail-Adresse: recall@scott-sports.com

Bitte tragen Sie alle angefragten Daten in das Formular ein. Wir werden Sie dann kurzfristig kontaktieren. Sie können uns auch telefonisch unter +41 264 601 900 erreichen.

SCOTT SPORTS SA
ROUTE du CROCHET
1762 GIVISIEZ
SWITZERLAND
RECALL@SCOTT-SPORTS.COM

In Zusammenarbeit mit den Rückrufbehörden