

Wichtiger Sicherheitshinweis Kinderschuhe Modell „Sami“



18.02.2019

Liebe Kundinnen und Kunden,

wir legen höchsten Wert auf die Qualität und Sicherheit unserer Produkte. Im Sinne des vorbeugenden und effektiven Verbraucherschutzes haben wir uns daher vorsorglich entschieden, einen freiwilligen Rückruf durchzuführen, um jedwedes Gesundheitsrisiko für unsere Kunden auszuschließen. Bei den Kinderschuhen Modell Sami mit der Artikelnummer 10_1223900_349, Größe 18 bis 23, die im Herbst 2017 und im Frühjahr/Sommer 2018 verkauft wurden, kam es im Rahmen einer Untersuchung in Einzelfällen zur Feststellung eines erhöhten Chrom(VI)-Wertes in der oberen äußeren Fersenverstärkung des Schuhs. Unter ungünstigen Umständen könnte beim Hautkontakt mit diesem Lederteil eine Allergie ausgelöst werden. Wir bitten Sie daher, die betroffenen Kinderschuhe nicht weiter zu verwenden! Wir bitten Sie, die betroffenen Kinderschuhe kostenfrei an uns zurückzusenden. Bitte wenden Sie sich für weitere Informationen zur Rücksendung an folgende E-Mail Adresse: info@ricosta.de oder unter +49 771 805400.

Wir erstatten Ihnen selbstverständlich den gezahlten Kaufpreis. Die Vorlage eines Kassenbeleges ist hierfür nicht notwendig. Wir entschuldigen uns für die Unannehmlichkeiten und bitten um Ihr Verständnis.

Ihr RICOSTA Team

Informazione importante sulla sicurezza Scarpe per bimbi Modello “Sami”



18.02.2019

Care Clienti, cari Clienti,

noi diamo la massima importanza alla qualità e alla sicurezza dei nostri prodotti. Ai fini di una protezione dei consumatori preventiva ed efficace abbiamo quindi deciso, per precauzione, di procedere ad un ritiro volontario per escludere qualsiasi rischio per la salute dei nostri Clienti. Nelle scarpe per bambini del modello Sami con il numero di articolo 10_1223900_349, misure da 18 a 23, che sono state vendute nell'autunno 2017 e nella primavera/estate 2018, è stato accertato, in singoli casi, nell'ambito di un esame, un elevato livello di cromo(VI) nel rinforzo esterno superiore del tallone della scarpa. In condizioni sfavorevoli, in caso di contatto della pelle con questa parte del cuoio, potrebbe verificarsi una reazione allergica. Vi preghiamo quindi di non usare più queste scarpe! Vi preghiamo di rispedirci tali scarpe per bambini a nostre spese. Per ulteriori informazioni sulle modalità di reso siete pregati di rivolgervi al seguente indirizzo di posta elettronica: info@ricosta.de oppure di chiamare +49 771 805400.

Naturalmente Vi rimborseremo il prezzo di acquisto da Voi pagato. A tal fine non sarà necessario presentare uno scontrino di cassa. Ci scusiamo per il disagio e Vi preghiamo di comprendere.

Il Vostro Team RICOSTA

Avertissement de sécurité important Chaussures pour enfants, modèle „Sami“



18.02.2019

Chères clientes, chers clients,

nous accordons la plus haute importance à la qualité et à la sécurité de nos produits. Afin de protéger préventivement et efficacement les consommateurs, nous avons donc décidé, selon le principe de précaution, de procéder à un rappel volontaire afin d'exclure tout risque pour la santé de nos clients. En effet, une étude a révélé, dans certains cas particuliers, que les chaussures pour enfants, modèle Sami, portant le numéro d'article 10_1223900_349, tailles 18 à 23, vendues à l'automne 2017 et au printemps/à l'été 2018, présentaient une valeur de chrome (VI) élevée dans le renfort supérieur externe du talon. Dans des circonstances défavorables, il serait possible que le contact de la peau avec cette partie en cuir provoque une allergie. Nous vous demandons donc de ne pas continuer à utiliser les chaussures pour enfants concernées et nous vous invitons à nous les renvoyer gratuitement. Pour toute information concernant le renvoi, veuillez vous adresser à l'adresse électronique suivante: info@ricosta.de ou au numéro de téléphone +49 771 805400.

Bien entendu, nous vous rembourserons le prix que vous avez payé pour ces chaussures, sans qu'il vous soit nécessaire de présenter un ticket de caisse. Nous vous présentons toutes nos excuses pour ces désagréments et nous vous remercions de votre compréhension.

Votre équipe RICOSTA