



POLO MOTORRAD UND SPORTSWEAR GMBH / POLOSTRASSE 1 / D-41363 JÜCHEN

Jüchen / 16.08.2018

Kundensicherheit hat bei POLO Motorrad höchste Priorität

Rückruf aus Sicherheitsgründen:

BREMBO BREMSBELÄGE 07BB2035/07BB2010 (FA 266)

POLO-Artikelnummer: **50100200980**

Chargen-Nr.: #672 (Verkaufszeitraum ab 10/2017)



Beschreibung des Defekts oder der Nicht-Konformität:

Bei Brembo-Bremsen, die mit den Bremsbelägen (FMI Charge #672) der Federal Mogul Italy S.r.l. ausgestattet sind, können mögliche Probleme im Zusammenhang mit einer Ablösung von Bremsbelagmaterial von dem Belagrueckenplatte auftreten.

Im Ergebnis kann dadurch die Bremsfähigkeit der Fahrzeuge beeinträchtigt sein, in denen das FMI Charge #672 Material in den Bremsbelägen enthalten ist.

Beschreibung des Sicherheitsrisikos:

Im Fall einer Ablösung des Bremsbelagmaterials von der Bremsschreibe kann die Entfernung zwischen der Reibfläche und Scheibe nicht durch eine einzelne Aktion des Hauptbremszylinders ausbalanciert werden. Als Ergebnis können die Bremssattel, die mit den potentiell mangelhaften Belägen ausgestattet sind, nicht an dem Bremsvorgang des Fahrzeugs teilnehmen. Das Design von Motorrädern verlangt unabhängige Front- und Rückbremssysteme: Systeme, die mit unausgewogenen Bremsbelägen ausgestattet sind, können die entsprechende Leistung beeinträchtigen.

Es kann ein erhöhtes Risiko der Verletzung des Fahrers und/oder von Schäden am Fahrzeug entstehen, auch wenn nur eine der beiden Bremsen einen beeinträchtigten Bremsbelag aufweist.

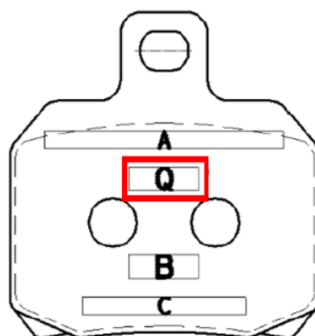


Beschreibung der Ursache:

Brembo wurde informiert, dass das Problem durch eine zweite Wärmebehandlung während der Herstellung der Bremsbeläge durch Federal Mogul Italy S.r.l. bei der FMI Charge #672 entstanden ist; diese Bremsbeläge wurden nicht in Übereinstimmung mit den üblichen Abläufen hergestellt; Ursache war menschliches Versagen. Die zweite Wärmebehandlung führte dazu, dass einige Bremsbeläge höheren Temperaturen ausgesetzt waren als dies von Federal Modul Italy S.r.l. für diese Art von Produkten vorgesehen war. Dies kann möglicherweise eine geringere Haftung des Materials verursachen, die wiederum zu einer Ablösung des Bremsbelagmaterials von dem Bremsträger während des Gebrauchs des Fahrzeugs führen kann.

Ihr als betroffene Kunden werdet gebeten, die genannten Bremsbeläge zurückzusenden oder in einem POLO Store Eurer Wahl zurückzugeben. Das gilt ausschließlich für die oben benannte Charge. Wir bieten bei Rückgabe selbstverständlich den kostenlosen und unverzüglichen Austausch zu einem gleichwertigen Ersatz oder erstatten den Kaufpreis.

Um die oben erwähnten Kits zu identifizieren, die einen Belag von der defekten Charge enthalten können, ist es notwendig, die Nummer zu verifizieren, die auf der Rückseite gemäß dem folgenden Bild angebracht ist:



Zur Rückgabe oder bei weiteren Fragen wendet Euch bitte an unsere Mitarbeiter im POLO Store oder telefonisch an unseren Kundenservice unter folgender Rufnummer: **0 21 65 / 84 40-400***

* Kostenpflichtiger Anruf zum üblichen Festnetztarif (ggfs. abweichend aus dem Mobilfunknetz)