

# Kundeninformation PRODUKTRÜCKRUF

## Die Medisana GmbH ruft aufgrund von Auffälligkeiten am Bedienelement (Controller) folgende ecomed Wärmeprodukte zurück.

In seltenen Fällen kann es vorkommen, dass sich das Gehäuse des Controllers an einer Verschraubung löst. Durch weiteren Gebrauch kann sich dieser komplett öffnen und bei Berührung des offenliegenden Controllers die Gefahr eines elektrischen Schlages bestehen.



### HP-40E Heizkissen

Artikelnummer: 23001  
EAN: 4015588230011

LOT Nummer:  
R170959D9



### HP-46E Rücken- und Nackenheizkissen

Artikelnummer: 23011  
EAN: 4015588230110

LOT Nummern:  
R171059E3  
R180259E3

Sie finden die **LOT-Nummer** auf den Unterseiten der Verpackung und des Controllers:



### Bitte ergreifen Sie folgende Maßnahmen:

Benutzen Sie die genannten Wärmeartikel der Chargen R171059E3, R180259E3 und R170959D9 ab sofort nicht mehr. Bringen oder senden Sie das Heizkissen zu Ihrem Händler zurück. Der Kaufpreis wird Ihnen selbstverständlich erstattet.

Bei Rückfragen hat die Medisana GmbH eine kostenfreie Hotline eingerichtet, die unter folgender Rufnummer zu erreichen ist. Tel: 0800-1004204 (Bürozeit Mo-Do: 8-18 Uhr, Fr 8-14 Uhr) oder senden Sie Ihre Fragen via E-Mail: [reply-ecomед@medisana.zendesk.com](mailto:reply-ecomед@medisana.zendesk.com)

Wir bedauern, dass wir Ihnen diese Unannehmlichkeiten bereiten.

**Ihr Medisana Team**