

Produktrückruf: Aqua Sphere „Beachwalker XP“ in Black/Silver (Charge PO#16000441)

Sehr geehrte Kunden,

in einer unserer Produktionslinien ist es bei der Produktion einer Charge des Beachwalker XP der Marke Aqua Sphere zu einer erhöhten Konzentration von PAK's gekommen. Dies betrifft Schuhe der Chargen Nummer PO# 16000441 in der Farbe Black/Silver.

Der erhöhte Wert wurde bei einer chemischen Analyse bezüglich des Gehaltes von Polyaromatischen Kohlenwasserstoffen (PAK) festgestellt. Es wurden PAK's mit einer Konzentration oberhalb der REACH-VO genannten Grenzwertes nachgewiesen.

Wenn Sie einen Beachwalker XP der Marke Aqua Sphere dieser Charge erworben haben, bitten wir Sie, diesen bei dem Händler, wo Sie dieses Produkt gekauft haben, zurückzugeben.

Sie bekommen natürlich demensprechend Ersatzware, eine Gutschrift, bzw. das Geld erstattet.

Es handelt sich um folgende Modelle des Aqua Sphere „Beachwalker XP“ mit der

Chargennummer PO# 16000441 und mit folgenden Größenlauf:

FM007011536	BEACHWALKER XP BLK/SIL S.36/37	EAN 8032621391733
FM007011538	BEACHWALKER XP BLK/SIL S.38/39	EAN 8032621391740
FM007011540	BEACHWALKER XP BLK/SIL S.40/41	EAN 8032621391757
FM007011542	BEACHWALKER XP BLK/SIL S.42/43	EAN 8032621391764
FM007011544	BEACHWALKER XP BLK/SIL S.44/45	EAN 8032621391771
FM007011546	BEACHWALKER XP BLK/SIL S.46/47	EAN 8032621391788
FM007011548	BEACHWALKER XP BLK/SIL S.48/49	EAN 8032621391795
FM007011550	BEACHWALKER XP BLK/SIL S.50/51	EAN 8032621391801

Die Chargennummer finden Sie jeweils im Beachwalker XP in der Innenseite des Schuhs unter der Größentabelle, siehe Abbildung.



Wir bedauern diesen Vorfall sehr und entschuldigen uns für den hiermit verbundenen Mehraufwand und die hiermit entstehenden Unannehmlichkeiten.

Gerade, weil Aqua Lung sich dem eigenen hohen Sicherheits- und Qualitätsanspruch verpflichtet sieht, wird eine lückenlose, sorgfältige und nachhaltige Überprüfung durchgeführt.

Aqua Lung setzt mit den Prozesspartnern eine entsprechende Weiterentwicklung der Qualitätssicherung bzw. des Herstellungsverfahrens stetig um und wird sich selbstverständlich auch künftig bemühen, die Produkte in diesem Bereich fortwährend zu verbessern, um als führendes Unternehmen im Bereich Wassersport den selbstgesetzten hohen Qualitätsansprüchen gerecht zu werden.

Wenn Sie Fragen bezüglich des Rückrufs und der betroffenen Charge haben, dürfen Sie sich auch gerne direkt an unsere Mitarbeiter im Innendienst oder Service wenden.

Ansprechpartner:

Hr. Mark Koitka

Hr. Franz Fix

Tel.: 07731/9345 59

Tel.: 07731/9345 35

E-Mail:mark.koitka@aqualung.de

E-Mail:franz.fix@aqualung.de