



## VERBRAUCHERHINWEIS

### VORBEUGENDE RÜCKRUFAKTION

lediglich für einige nicht konforme **250 g Dosen Kaffee GANZE BOHNEN**

München – 23. März 2018 – illycaffè, führendes Unternehmen für hochwertige Kaffeeprodukte, **bittet um Rückgabe der UNGEÖFFNETEN 250 g Dosen illy Kaffee GANZE BOHNEN mit dem Mindesthaltbarkeitsdatum zwischen 10/2019 und 02/2020 und ohne Entlüftungsventil am Boden.**

Lediglich bei diesem einen Produktionslos möglicherweise nicht-konformer Dosen könnte sich, infolge einer Nichtkonformität im Herstellungsprozess, beim Öffnen der Dose der Metaldeckel ruckartig lösen.

Die von der Rückrufaktion betroffenen Dosen sind leicht zu erkennen, da **am Boden das Entlüftungsventil fehlt**. Dort könnte eine ungewöhnliche Ausbuchtung bzw. Verformung der Dose entstanden sein.

**Wir weisen darauf hin, dass der in den nicht-konformen Packungen befindliche Kaffee trotzdem die gewohnte illy Qualität hat und dass das Problem lediglich die Verpackung betrifft.**



**Boden mit  
Entlüftungsventil**



**Boden ohne  
Entlüftungsventil**



**MÖGLICHERWEISE NICHT-KONFORME 250 g DOSEN ILLY KAFFEE, wenn das Mindesthaltbarkeitsdatum zwischen 10/2019 und 02/2020 liegt und wenn am Boden kein ENTLÜFTUNGSVENTIL vorhanden ist.**



Kaffee ganze Bohne,  
250 g, mittlere  
Röstung



Kaffee ganze Bohne,  
250 g, mittlere  
Röstung



Kaffee ganze Bohnen,  
250 g, dunkle  
Röstung



Kaffee ganze Bohnen,  
250 g, koffeinfrei



Kaffee ganze Bohnen,  
250 g, Monoarabica  
Brasilien



Kaffee ganze Bohnen,  
250 g, Arabica Selection  
Guatemala

Wir bitten die Kunden, die ggf. ein oder mehrere der hier aufgeführten Produkte mit der oben beschriebenen Nichtkonformität gekauft haben, sich an den Kundendienst zu wenden, um die Abholung und den Umtausch des Produktes abzustimmen.

Für weitere Informationen und Klärungen bezüglich dieser Rückrufaktion melden Sie sich bitte unter der Rufnummer illy 089. 818 9440 von 07:30 Uhr bis 17:00 Uhr, montags bis freitags oder schreiben Sie eine E-Mail an [infode@illy.com](mailto:infode@illy.com)