

RÜCKRUF DAMEN SCHAFSLEDERJACKE

Esprit ruft Schafslederjacke zurück

Ratingen, 13. September 2017. Esprit fordert alle Kunden auf, die eine Esprit Schafslederjacke mit der Artikelnummer 046EE1G016 erworben haben, diese ab sofort nicht mehr zu benutzen und sie in einen Esprit Store zurückzubringen oder sich direkt an den Esprit Kundenservice zu wenden. Der Kaufpreis wird Ihnen selbstverständlich rückerstattet.

Im Leder der oben genannten Jacke wurde ein erhöhter Chrom(VI)-Gehalt nachgewiesen, der bei direktem Hautkontakt zu allergischen Reaktionen führen kann.

Produktsicherheit hat für Esprit oberste Priorität und die von Esprit definierten Standards im Hinblick auf verbotene, gesundheits- und umweltschädigende Substanzen gehen über die gesetzlichen Vorschriften hinaus. Trotz aller Sorgfalt wurde in der Schafslederjacke 046EE1G016 ein erhöhter Chrom(VI)-Gehalt festgestellt. Da Sicherheit für uns an erster Stelle steht und um mögliche Schäden zu verhindern, rufen wir die Schafslederjacke 046EE1G016 zurück.

Kundinnen und Kunden können das betreffende Produkt unter Erstattung des Kaufpreises in jedem Esprit Store zurückgeben sowie per Post an die folgende Adresse senden:

Esprit Europe GmbH
Attn. Social Sustainability Department
Lederjacke/ Leather Jacket
Esprit Allee
40882 Ratingen
Deutschland

Bei Rückfragen steht Ihnen der Kundenservice per E-Mail unter Sustainability@esprit.com zur Verfügung. Wir bitten für die entstehenden Unannehmlichkeiten um Entschuldigung.



CAMPAGNE DE RAPPEL POUR LA VESTE FEMME EN CUIR DE PEAU DE MOUTON EN CUIR DE PEAU DE MOUTON

RAPPEL LA VESTE FEMME EN CUIR DE PEAU DE MOUTON

Ratingen, 13 septembre 2017. Esprit demande à tous les clients ayant acheté la veste femme en cuir de peau de mouton référence 046EE1G016 de ne plus les utiliser à partir de maintenant et de les ramener dans un magasin Esprit ou de les renvoyer directement au service client Esprit. Le prix d'achat vous sera bien sûr remboursé.

Dans le cuir susmentionnés présente une teneur élevée en chrome (VI), pouvant causer des réactions allergiques en cas de contact direct avec la peau.

Pour Esprit, la sécurité des produits a la priorité absolue et les normes définies par Esprit en matière de substances interdites nocives pour la santé et l'environnement dépassent même les exigences légales. Malgré toutes les précautions apportées, il s'avère que la veste 046EE1G016 présente une teneur élevée en chrome (VI). La sécurité ayant priorité absolue chez Esprit, ces vestes 046EE1G016 font l'objet d'un rappel pour éviter d'éventuels dommages. Les clients et clientes peuvent ramener le produit concerné dans tous les magasins Esprit en échange du remboursement du prix d'achat ou les renvoyer par la poste à l'adresse suivante :

Esprit Europe Services GmbH
Attn. Social and Environmental Sustainability Department
SHEEP LEATHER JACKET
Esprit Allee
40882 Ratingen
Germany

En cas de questions, le service client se tient à votre disposition par e-mail à l'adresse Sustainability@esprit.com. Esprit tient à s'excuser pour la gêne occasionnée.

