

Rückruf: Stromschlaggefahr - LEDVANCE ruft Leuchten des Typs LINEAR LED TURN zurück

Die LEDVANCE GmbH informiert über den Rückruf von Leuchten des Typs **LINEAR LED TURN**. Wie das Unternehmen mitteilt, kann im Fall einer starken Erschütterung der Leuchte eine innere Isolierung verrutschen.

„Es kann nicht ausgeschlossen werden, dass je nach Anwendungssituation in bestimmten Fällen ein Restrisiko eines Stromschlags verbleibt“, so das Unternehmen in einer Mitteilung.

Betroffene Lampen sollten umgehend vom Stromnetz getrennt werden und nicht in eingestecktem Zustand berührt werden

✘ Betroffener Artikel

Betroffen sind drei (3) Produkttypen dieser Leuchtenkategorie die mit den folgenden Nummern, den sogenannten „Ident Codes“, gekennzeichnet sind



LINEAR LED TURN 557MM 3000K

Ident Code: AC354080055

EAN/Bestellnummer: 4058075227972

LINEAR LED TURN 357MM 3000K

Ident Code: AC354090055

EAN/Bestellnummer: 4058075268388

LINEAR LED TURN 557MM 830 SOKEXT

Ident Code: AC354100055

EAN/Bestellnummer: 4058075576254

Der jeweilige „Ident Code“ kann auf dem Produktlabel, aufgeklebt auf der Rückseite der Leuchte, gefunden werden



- **Ziehen Sie als erstes den Netzstecker der Leuchte aus der Steckdose.**

- **Fassen Sie die Leuchte NICHT an, solange der Netzstecker in der Steckdose eingesteckt ist!**

Kunden können betroffene Lampen in den jeweiligen Verkaufsstellen zurückgeben. Der Kaufpreis wird erstattet.

Alternativ können betroffene Lampen an die *LEDVANCE GmbH* zurückgeschickt werden.

LEDVANCE GmbH
CQM
Steinerne Furt 62
86167 Augsburg
Germany

Kundenservice

Bei Rückfragen stehen wir für Sie telefonisch unter [+49 \(0\)89 780 673-100](tel:+49089780673100) oder per E-Mail an contact@ledvance.com zur Verfügung.

[Kundeninformation >](#)

Produktabbildung: LEDVANCE GmbH



Verbraucherinformation

Hersteller, Händler oder Verkäufer des/der betroffenen Produkte informiert Endkunden unserer Meinung nach umfangreich und vorbehaltlos auf verschiedenen Informationsebenen. So ist gewährleistet, dass möglichst viele Endverbraucher diese Information auch erhalten

Immer auf dem Laufenden mit unseren App's zu Produktrückrufen

Produktrückrufe als App für Android und iOS - Neu PWA



Rückruf: LEDVANCE ruft Außenleuchten des Typs LED Bulkhead zurück

Die LEDVANCE GmbH informiert über den Rückruf von Leuchten des Typs LED Bulkhead. Wie das Unternehmen mitteilt, kann die Abdeckung der Leuchte ohne Werkzeuge entfernt werden. In einem solchen Fall wäre es möglich, spannungsführende Teile zu berühren.

„Es kann nicht ausgeschlossen werden, dass je nach Anwendungssituation in bestimmten Fällen ein Restrisiko eines Stromschlags verbleibt“, so das Unternehmen in einer Mitteilung.

Auch in Frankreich läuft derzeit ein entsprechender Rückruf. Dort werden die Leuchten unter der Markenbezeichnung OSRAM geführt

☒ Betroffener Artikel

Von dem Rückruf sind die folgenden Produkte unabhängig vom Herstellungsdatum betroffen



Produktbezeichnung EAN

LED Bulkhead 6W 840 WT	4058075150546
LED Bulkhead 6W 840 BK	4058075150560
LED Bulkhead 11W 840 WT	4058075150584
LED Bulkhead 11W 840 BK	4058075150607

Andere LEDVANCE Produkte sind nicht betroffen.

Kunden die eine der betroffenen Leuchten gekauft haben werden gebeten, die weitere Nutzung sofort einzustellen.

ACHTUNG!

Schalten sie vor der Demontage betroffener Leuchten unbedingt die entsprechende Sicherung aus.

Betroffene Leuchten können gegen Kaufpreiserstattung in den jeweiligen Verkaufsstellen zurückgegeben werden oder direkt an nachfolgende Adresse geschickt werden.

LEDVANCE GmbH
CQM
Steinerne Furt 62
86167 Augsburg

[Kundeninformation >](#)



Verbraucherinformation

Hersteller, Händler oder Verkäufer des/der betroffenen Produkte informiert Endkunden, aber unserer Meinung nach nicht ausreichend. So ist nicht gewährleistet, dass möglichst viele Endverbraucher diese Information auch erhalten

Immer auf dem Laufenden mit unseren App's zu Produktrückrufen und Verbraucherwarnungen als kostenloser Download



[Rückruf: Stromschlaggefahr - Globus Baumarkt und hela Profi Zentrum rufen Außenleuchten zurück](#)

Die Baumarktketten Globus Baumarkt und hela Profi Zentrum informieren über den Rückruf von Außenleuchten der Firma LEDVANCE. Wie das Unternehmen mitteilt, besteht die Gefahr, dass die Isolierung des inneren Stromkabels beschädigt werden kann, wenn der Leuchtenkopf zu stark gedreht wird.

Es kann nicht ausgeschlossen werden, dass je nach Anwendungssituation in bestimmten Fällen ein Restrisiko eines Stromschlags verbleibt.

☒ Betroffener Artikel



Bei folgenden Leuchten des Typs Endura Style Spot Oval der Firma LEDVANCE wurden Qualitätsabweichungen festgestellt

- ENDURA STYLE SPOT OVAL 8W DG 4058075033139
- ENDURA STYLE SPOT OVAL 50cm 8W DG 4058075033153
- ENDURA STYLE SPOT OVAL 90cm 8W DG 4058075033177

Falls Sie eines der obengenannten Produkte gekauft haben stellen Sie bitte sofort den Gebrauch des Produkts ein, schalten Sie bitte sofort die Stromversorgung aus, bevor Sie das Produkt abmontieren und geben Sie das Produkt in Ihrem Globus Baumarkt oder hela Profi Zentrum zurück.

Kundenservice

Für Fragen hierzu steht Ihnen der Hersteller LEDVANCE GmbH zur Verfügung
+31 10 750 14 95 (Auslandsanruf NL) oder per E-Mail an Janpieter.Heimgartner@ledvance.com

Der Kaufpreis wird Ihnen selbstverständlich erstattet. Bitte wenden Sie sich dazu an den jeweiligen Markt.

[Kundeninformation >](#)

**Immer auf dem Laufenden mit unseren App's zu Produktrückrufen und
Verbraucherwarnungen als kostenloser Download**

