

ROCKY MOUNTAIN

ZUR SOFORTIGEN VERÖFFENTLICHUNG

18. Juni 2020

Rocky Mountain kündigt einen freiwilligen Sicherheitsrückruf aller Instinct, Instinct BC und Pipeline Fahrräder der Modelljahre 2018, 2019 und 2020 mit Aluminiumrahmen an

Saint-George-de-Beauce, Quebec, 18. Juni 2020 – Die Sicherheit unserer Fahrer hat für uns höchste Priorität. Aus diesem Grund haben wir uns entschieden, einen freiwilligen Sicherheitsrückruf bestimmter Instinct, Instinct BC und Pipeline Fahrräder der Modelljahre 2018, 2019 und 2020 mit Aluminiumrahmen einzuleiten. Carbonmodelle sind nicht betroffen.

Einige Vorfälle im praktischen Einsatz und darauffolgende Prüfungen haben bestätigt, dass betroffene vordere Rahmendreiecke brechen könnten, wodurch sich das Steuerrohr vom Oberrohr lösen kann. Bislang gibt es nur sehr wenige Vorfälle unter den mehr als 4700 produzierten Einheiten.

Fahrer, die von diesem Rückruf betroffen sind, sollten ihr Fahrrad ab sofort nicht mehr benutzen und sich an einen Rocky Mountain Vertragshändler wenden, um weitere Anweisungen zu erhalten. Nähere Informationen sind auf unserer Website unter bikes.com/en/safety-recall erhältlich. Alternativ kann Rocky Mountain über die Nummer +1-877-744-1515 (gebührenfrei in Nordamerika) auch direkt kontaktiert werden.

Zu den betroffenen Modellen gehören die Rahmengrößen Small, Medium und Large deren Seriennummern mit PRK17 und PRK18 beginnen. Die Produktgrößen Small, Medium und Large deren Seriennummern mit PRK19 beginnen – zwischen PRK19-00001 und PRK19-01275 – sind möglicherweise auch betroffen und müssen ausgetauscht werden. Die Seriennummern sind jeweils unter dem Tretlager eingraviert.

Dieser freiwillige Rückruf umfasst einen kostenlosen Austausch des vorderen Aluminium-Rahmendreiecks bei den Instinct, Instinct BC und Pipeline Trailbikes der Modelljahre 2018, 2019 und 2020 mit Laufradgrößen 29“ und 27,5+“, die beide denselben Rahmen verwenden. Rocky Mountain arbeitet gemeinsam mit den Verbraucherschutzbehörden weltweit an diesem Problem und hat bereits einen Rückrufplan für das Produkt vorgelegt, um so schnell wie möglich Abhilfe zu schaffen. In Zusammenarbeit mit diesen Behörden werden weitere Informationen versendet, um möglichst alle Eigentümer der Rocky Mountain Fahrräder zu erreichen, die von diesem Rückruf betroffen sind.

Unser Ziel ist es stets, Fahrräder in Topqualität herzustellen, und die Sicherheit unserer Fahrer steht dabei an erster Stelle. Wir wissen deine Hilfe dabei zu schätzen, die Meldung über diesen freiwilligen Sicherheitsrückruf an Besitzer der betroffenen Fahrradrahmen weiterzuleiten. Wir entschuldigen uns im Voraus für alle Unannehmlichkeiten und versichern, dass das neue vordere Rahmendreieck die Performance liefert, die du von deinem Rocky Mountain Bike erwartest.

Über Rocky Mountain

Rocky Mountain konstruiert und entwickelt bereits seit 1981 Mountainbikes in Vancouver, British Columbia. Von Anfang an haben wir unsere Bikes so konzipiert und getestet, dass sie den anspruchsvollen Trails der North Shore standhalten. Gemeinsam haben unser R&D Centre in North Vancouver, British Columbia und unser Hauptsitz in Saint-Georges de Beauce, Quebec eine beeindruckende Tradition aufgebaut. Wir sind ein kanadisches Unternehmen mit einer globalen Community und dem Ziel, dir ein herausragendes Fahrerlebnis zu verschaffen. *Love the Ride.*

###



ROCKY MOUNTAIN
SIÈGE SOCIAL
9095 25^E AVENUE
SAINT-GEORGES QC G6A 1A1
CANADA

ROCKY MOUNTAIN
DEVELOPMENT CENTRE
10-1225 KEITH RD E
NORTH VANCOUVER BC V7J 1J3
CANADA