

PRESSEMITTEILUNG

Kopenhagen, 10. Januar 2020

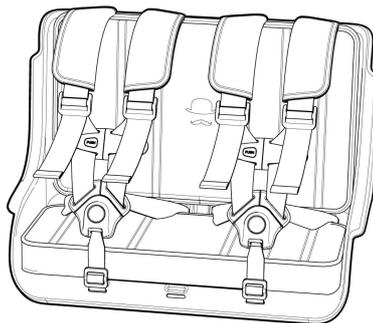
Produktrückruf für den Doppelkindersitz 'Child Seat for Two' (Art.-Nr. 0360) von Butchers & Bicycles

Butchers & Bicycles rufen den 'Child Seat for Two' (Art.-Nr. 0360) zurück. Die Funktion und Sicherheit des Lastenfahrads MK1-E selbst ist dabei von diesem Rückruf nicht betroffen und kann wie gewohnt benutzt und gefahren werden. Die Benutzung und der Gebrauch des Doppelkindersitzes 'Child Seat for Two' hingegen muss unverzüglich eingestellt werden.

Warum wird der Doppelkindersitz 'Child Seat for Two' (Art.-Nr. 0360) zurückgerufen?

Innerhalb kurzer Zeit wurden Butchers & Bicycles über drei Vorfälle informiert, bei denen der 'Child Seat for Two' (Art.-Nr. 0360) bei einer Gefahrenbremsung oder Kollision an der Befestigung gebrochen ist, wodurch sich der Sitz teilweise oder vollständig von dem Transportkasten gelöst hat. Im Zusammenhang mit den Vorfällen wurden keine Verletzungen gemeldet. Tests und Kontrollen haben gezeigt, dass sich die Vorfälle zugetragen haben, weil die Materialstärke im Montagebereich des 'Child Seat for Two' dünner ist, als angegeben. Dies ist auf einen Herstellungsfehler bei unserem 'Child Seat for Two' (Art.-Nr. 0360) Zulieferer zurückzuführen.

"Die Sicherheit unser Lastenräder und ihrer Benutzer steht für uns an erster Stelle. Aufgrund dieser drei Vorfälle und des identifizierten Herstellungsfehlers unseres Lieferanten, führen wir deshalb eine Rückrufaktion für alle Doppelkindersitze 'Child Seat for Two' (Art.-Nr. 0360), die zwischen Juli 2018 und Dezember 2019 verkauft wurden, durch. Bei allen zurückgerufenen 'Child Seat for Two' (Art.-Nr. 0360) werden wir eine sicherheitstechnische Nachrüstung durchführen, die das Risiko, dass sich ähnliche Vorfälle ereignen, eliminiert," erklärt Morten Wagener, der Geschäftsführer von Butchers & Bicycles.



Wie wird das Problem gelöst?

Butchers & Bicycles lösen dieses Problem mit einer sicherheitstechnischen Nachrüstung. In dieser Sicherheitsnachrüstung werden Edelstahlstangen an die Halterung angebracht und direkt mit dem Fahrradrahmen verschraubt. Die sicherheitstechnische Nachrüstung wird von zertifizierten Butchers & Bicycles Händlern durchgeführt. Butchers & Bicycles händigt Ende Januar die Sets für die Sicherheitsnachrüstung an die Händler aus.

Die sicherheitstechnische Nachrüstung hat keine Auswirkungen auf die Garantie des Doppelkindersitzes 'Child Seat for Two' und ist kostenlos. Alle Händler werden oder sind bereits über die Situation informiert und werden weitere Informationen darüber erhalten, wie mit dem Rückruf verfahren und wie die Sicherheitsnachrüstung montiert wird.

"Wir entschuldigen uns aufrichtig für etwaige Unannehmlichkeiten und Bedenken, die unseren Kunden durch dieses Problem entstanden sein könnten. Wir arbeiten so schnell wie möglich mit unseren Händlern zusammen, um das Problem zu lösen. Wir bedanken uns für Ihre Unterstützung," sagt Morten Wagener.

Butchers & Bicycles hat den Produktrückruf für den 'Child Seat for Two' bei den zuständigen Behörden gemeldet.

Weitere Informationen

Weitere Informationen für Händler und Kunden über diesen Produktrückruf und die weitere Vorgehensweise finden Sie unter <https://butchersandbicycles.odoo.com/recall> oder indem Sie Butchers & Bicycles telefonisch unter +45 7199 8808 kontaktieren. Für weitere Informationen für Medien, kontaktieren Sie bitte Helene Aagaard unter +45 2346 7633.