

Steinheim, 17.10.2019

Rückrufaktion „Hanfmehl“, „Hanfsamen ganz“

Sehr geehrter Kunde,
Sehr geehrter Händler,

wir müssen unsere Produkte „Hanfmehl“ und „Hanfsamen ganz“ in den Abpackungen 250 g und 750 g leider zurückrufen, da auf der Verpackung der Hinweis „Gluten und Lactosefrei“ angeführt ist. Da von einem identischen Herstellungsverfahren wie bei dem ebenfalls zurückgerufenen Produkt „Hanfprotein“ ausgegangen wird, wo eine amtliche Untersuchung unerwartet große Mengen Gluten festgestellt hat, ist von einer Kontamination mit Gluten auszugehen. Das Produkt kann für empfindliche Verbraucher, insbesondere für zöliakieerkrankte Personen eine gesundheitsschädliche Wirkung haben.

Da wir im Moment die Ursache für den Glutengehalt noch nicht ermitteln konnten, müssen wir alle Chargen dieses Produkts zurückrufen.

Ablauf des Rückrufs:

1. Bitte blockieren und Ware mit den entsprechenden Chargen sofort an uns senden! Gerne senden wir Ihnen für die kostenfreie Rücksendung ein DHL-Label per email! Sie erhalten für die zurückgesandte Ware den Wert erstattet (Gutschrift oder Rücküberweisung).
2. Bitte informieren Sie Ihre Kunden über den Rückruf in geeigneter Weise, zum Beispiel durch einen Aushang in Ihrem Laden.
3. Bitte bestätigen Sie uns den Erhalt dieses Rückrufbriefes per email! Vielen Dank!

Mit freundlichen Grüßen
Hanf-Zeit
Stefan Nölker-Wunderwald

