

Steinheim, 15.10.2019

Rückrufaktion

Sehr geehrter Kunde,
Sehr geehrter Händler,

bei einer amtlichen Untersuchung unseres Produkts „Hanfprotein“ mit der Artikel-Nr. 904 mit der Auslobung „Gluten- und Laktosefrei“ wurden unerwartet große Mengen Gluten festgestellt. Das Produkt kann für empfindliche Verbraucher, insbesondere für zöliakieerkrankte Personen eine gesundheitsschädliche Wirkung haben.

Da wir im Moment die Ursache für den Glutengehalt noch nicht ermitteln konnten, müssen wir alle Chargen dieses Produkts zurückrufen.

Ablauf des Rückrufs:

1. Bitte blockieren und Ware mit den entsprechenden Chargen sofort an uns senden! Gerne senden wir Ihnen für die kostenfreie Rücksendung ein DHL-Label per email! Sie erhalten für die zurückgesandte Ware den Wert erstattet (Gutschrift oder Rücküberweisung).
2. Bitte informieren Sie Ihre Kunden über den Rückruf in geeigneter Weise, zum Beispiel durch einen Aushang in Ihrem Laden.
3. Bitte bestätigen Sie uns den Erhalt dieses Rückrufbriefes per email! Vielen Dank!

Mit freundlichen Grüßen

Hanf-Zeit

Stefan Nölker-Wunderwald