



PRODUKTRÜCKRUF

Dieser Produktrückruf betrifft dich, wenn du zwischen dem 01.01.2016 und dem 06.06.2019 den Rahmenadapter (False Bar) für Fahrradträger erworben hast.



Produktname: Rahmenadapter (False Bar) für Fahrradträger

Marke: **B'TWIN**

Produktreferenz: 8357813

Artikelnummer: 2033547

Wir bitten dich, das Produkt nicht weiter zu verwenden. Vor der weiteren Verwendung musst du prüfen, wann du es gekauft hast.

Im Rahmen von Sicherheits- und Qualitätskontrollen hat das Team unserer Radsportmarke B'TWIN festgestellt, dass sich der Sicherungshaken öffnen kann. Dadurch kann das Rad vom Fahrradträger fallen.

Wenn dein Adapter von diesem Rückruf betroffen ist, kannst du ihn in deiner nächstgelegenen DECATHLON Filiale zurückgeben und dafür eine Erstattung erhalten.

Unser Kundendienst steht dir von Montag bis Freitag von 9:00 bis 20:00 Uhr und Samstag von 10:00 bis 18:00 Uhr unter der Rufnummer 07153/8920500 für Fragen jeglicher Art zur Verfügung.

Wir bedanken uns für dein Verständnis und entschuldigen uns für die Unannehmlichkeiten.

Aushang bis 15.02.2020

Vincent Guerrini Workshop Brand Leader BTWIN VILLAGE 4 rue du Professeur Langevin 59000 LILLE FRANCE