

PRODUKTRÜCKRUF

Dieser Produktrückruf betrifft dich, wenn du **seit dem 25.02.2019** ein **Sicherungsgerät Toucan Light** erworben hast.



Produktnname:	Sicherungsgerät Toucan Light
Marke:	Simond
Produktreferenz:	8495258
Artikelnummer:	2575753

Wir bitten dich, das Produkt nicht weiter zu verwenden.

Im Rahmen von Sicherheits- und Qualitätskontrollen hat das Team unserer Bergsportmarke Simond ein potentielles Risiko festgestellt. Wenn bei der gleichzeitigen Sicherung von zwei Kletterern vom Standplatz aus sich einer der Kletterer ins Seil reinhängt und es somit auf Zug ist, wird der zweite Kletterer blockiert.

Da deine Sicherheit für uns an erster Stelle steht, haben wir uns zum Rückruf dieses Produktes entschieden. Du bist von diesem Rückruf betroffen, wenn du das oben genannte Sicherungsgerät gekauft hast.

Bitte gib dein Produkt in deiner nächstgelegenen DECATHLON Filiale zurück. Du wirst dort eine Erstattung erhalten.

Unser Kundendienst steht dir von Montag bis Freitag von 9:00 bis 20:00 Uhr und Samstag von 10:00 bis 18:00 Uhr unter der Rufnummer 07153/8920500 für Fragen jeglicher Art zur Verfügung.

Wir bedanken uns für dein Verständnis und entschuldigen uns für die Unannehmlichkeiten.

Aushang bis 25.01.2020