

## ZURÜCKZIEHUNG EINES PRODUKTS

Sehr geehrter Kunde,

Ein Test hat eine **zu hohe Migration von Melamin** in einem von zwei blauen Done by Deer Yummy-Tellern mit „Happy Dots“-Design festgestellt.

Done by Deer hat anschließend einen zusätzlichen unabhängigen Labortest für dasselbe Produkt aus derselben Produktionsserie durchgeführt. Es hat den Test ohne Bemerkungen bestanden.

Done by Deer hat jedoch beschlossen, die **gesamte Charge von diesem Teller zurückzurufen**.

Das Produkt hat die Artikelnummer **10542** und stammt aus der **Charge 108950918**. Teller aus dieser Charge wurden ab Januar 2019 in Geschäften und Webshops verkauft. Wenn Sie diesen Teller vor Januar 2019 gekauft haben, besteht kein Grund zur Sorge. Im Zweifelsfall empfehlen wir Ihnen, die Chargennummer auf Ihrem Teller zu überprüfen.

Die Chargennummer befindet sich auf der Rückseite des Produkts (siehe Foto unten).



Wenn Sie diesen Teller von Charge 108950918 gekauft haben, bitten wir Sie, sich mit dem Verkäufer in Verbindung zu setzen, um eine Rückerstattung zu arrangieren.

Weitere Informationen zu unserem Geschirr finden Sie unter [www.donebydeer.com](http://www.donebydeer.com)

Wir entschuldigen uns aufrichtig für die Unannehmlichkeiten.

Done by Deer