

# !!!! Achtung internationaler Rückruf von eZee Akkus !!!

Nach einem schweren sicherheitsrelevanten Vorfall ruft der Hersteller **eZee** eine kleine Serie von Akkus zurück. Betroffen sind nur 36 Volt **eZee**-Rahmen-Akkus die in die Führungsschiene hinterm Sattelrohr passen und eine Kapazität von 19 AH oder 20 AH haben. Gepäckträger-Akkus sind nicht betroffen.

Die betroffenen Akkus sind ab April 2016 verkauft worden.

Wir haben alle Kunden-Daten geprüft und auch Kunden angeschrieben und gebeten Ihre Akkus Ihrer **eZee**-Räder zu prüfen. Um aber jedes Restrisiko auszuschalten haben wir uns für diese Veröffentlichung dieser Informationen entschlossen.

Wenn Sie Ihren **eZee**-Rahmen-Akku **nach dem April 2016** gekauft haben und dieser eine Kapazität von **19 AH** oder **20 AH** bei 36 Volt hat bitten wir Sie die Serien-Nummer Ihres Akkus zu prüfen. Sie finden die Seriennummer auf der Rückseite des Akkus zwischen den Führungsschienen, mit denen der Akku ins Rad eingesetzt wird. Siehe Abbildung:



Hat Ihr Akku eine Seriennummer die mit D36203360P04X - - - - beginnt, dann ist Ihr Akku betroffen.

In Ländern außerhalb von Deutschland sind auch Akkus mit folgenden Seriennummern betroffen: D36203360P05X - - - - , D36203360P06X - - - - & D36203366P05X - - - - .

**!!!! Ist Ihr Akku betroffen, dann dürfen Sie den Akku auf keinen Fall mehr laden!!!!**

Falls Sie solch einen Akku besitzen oder sich unsicher sind, wenden Sie sich für weitere Hilfe an folgende

**Notfall-Telefon-Nummer: 07473-5020777**