

BETREFF: /!\ PRODUKTRÜCKRUF– TREKKINGRAD B'ORIGINAL – DECATHLON

SICHERHEITSVORKEHRUNG

Mit dem Kauf des Fahrrads B'Original der Marke B'TWIN hast du uns dein Vertrauen geschenkt. Dafür danken wir dir!

Infolge einer Qualitätskontrolle hat B'TWIN einen Defekt am vorderen Schutzblech entdeckt. Das Schutzblech kann beim Fahren möglicherweise das Rad blockieren und einen Sturz verursachen.

Die Sicherheit unserer Kunden steht für uns an oberster Stelle und die stetige Verbesserung unserer Produkte ist uns ein besonderes Anliegen. Daher hat sich B'TWIN dazu entschlossen, alle Fahrräder des Typs B'Original zurückzurufen, **die zwischen dem 1. Januar 2016 und dem 31. August 2018 verkauft wurden (Aufführung der Modelle folgt).**

					
B'TWIN Trekkingrad B'Original 500	B'TWIN Trekkingrad B'Original 700	B'TWIN Trekkingrad B'Original 700	B'TWIN Trekkingrad B'Original 900	B'TWIN Trekkingrad 500 Covered	B'TWIN Trekkingrad 900 Covered
Größe S/M 1814364 Größe L/XL 1814366	Größe S/M 1825268 Größe L/XL 1825269	Größe S/M 1860759 Größe L/XL 1860760	Größe S/M 2228596 Größe L/XL 2228597	Größe S/M 2624627 Größe L/XL 2624626	Größe S/M 2627680 Größe L/XL 2627679

Wir bitten dich daher, dieses Produkt NICHT mehr zu verwenden.

Dieser Fehler kann durch eine Reparatur behoben werden. Wir bitten dich daher, dich an eine DECATHLON Filiale deiner Wahl zu wenden und diese E-Mail oder deine DECATHLON-Kundenkarte sowie dein B'Original-Fahrrad mitzubringen, um dein Schutzblech von einem Techniker in einer Express-Reparatur austauschen zu lassen.

Für Fragen steht dir unser Kundenservice von Montag bis Freitag (09:00 bis 20:00 Uhr) und am Samstag (10:00 bis 18:00 Uhr) unter der Rufnummer 07153 - 8920500 zur Verfügung .

Wir bitten darum, die entstandenen Unannehmlichkeiten zu entschuldigen.

Mit freundlichen Grüßen

Aurélie Le Rolland
Markenleiterin von B'TWIN