

# ← Deswerrum (/hc/de/sections/115001134169- Deswerrum)

Wie können wir Ihnen helfen?

## Vorsichtsmaßnahme Deswerrum

### Weshalb genau wurde eine Produktwarnung für Deswerrum herausgegeben?

Nach mehreren Kundenbeschwerden haben wir die Wärmflasche untersuchen lassen. Dabei kam heraus, dass das Produkt die britische Sicherheitsnorm BS 1970 2012 nicht erfüllt. Es kann passieren, dass die Wärmflasche bei Verwendung reißt und dass Wasser austritt. Austretendes Wasser kann Verbrennungen verursachen. Dies möchten wir unter allen Umständen vermeiden. Daher bitten wir Sie, die Wärmflasche vorsorglich nicht mehr zu verwenden.



### Welche Wärmflasche genau ist betroffen?

Betroffen ist die Wärmflasche Deswerrum, die im April 2014 auf den Markt kam. Das Produkt ist an einem **blumenförmigen Symbol** zu erkennen, das auf der Unterseite der Wärmflasche angebracht ist und in dem die Zahl **14 oder 15** steht. Darunter sind unsere Website [www.fatboy.com](https://www.fatboy.com) (<https://www.fatboy.com/de-de/home>) und der Code BS 1970 2012 angegeben.



## Sind alle Deswerrum-Wärmflaschen betroffen oder nur eine bestimmte Charge?

Betroffen ist nur die Charge mit Blumencode 14 oder 15, die zwischen April 2014 und Ende März 2016 auf den Markt kamen. Im Rahmen unserer gründlichen Untersuchungen konnten wir das Problem in nur einem einzigen Fall nachweisen können. Für Fatboy ist dies Grund genug, unsere Kunden vorsorglich zu informieren und sie zu bitten, die Wärmflasche nicht mehr zu verwenden. Wenn Sie eine Fatboy-Wärmflasche mit einem anderen Blumencode besitzen, bitten wir Sie, Kontakt (<https://service.fatboy.com/hc/de/requests/new>) zu uns aufzunehmen. Geben Sie an, dass Sie einen Krug mit einem anderen Blumenkode haben.

## Wird Deswerrum in Kürze wieder erhältlich sein?

Nein. Qualität und Sicherheit bei der Verwendung von Produkten stehen bei Fatboy an erster Stelle. Deshalb haben wir beschlossen, das Produkt aus dem Sortiment zu nehmen.

## Was muss ich tun, um mein Geld zurückzuerhalten?

Fatboy bedauert die Situation und bietet Kunden daher eine Erstattung an. Um den Kaufpreis vollständig zurückzuerhalten, füllen Sie einfach das Online-Registrierungsformular (<https://service.fatboy.com/hc/de/requests/new>) aus. Sobald wir Ihren Antrag erhalten haben, senden wir Ihnen eine Bestätigung und informieren wir Sie über die weiteren Schritte, die Sie unternehmen müssen, damit wir Ihren Antrag genehmigen können.

## Wann erhalte ich die Erstattung von Fatboy?

Innerhalb von 30 Tagen ab Erhalt der oben genannten Angaben.

## Was soll ich mit der Wärmflasche tun?

Die Wärmflasche besteht aus Gummi und kann über den Restmüll entsorgt werden.

## Ist dies nicht die Antwort auf Ihre Frage? Wir freuen uns, Ihnen zu helfen!



+4921138789556  
(tel:++4921138789556)



E-Mail ([/hc/de/requests/new](https://service.fatboy.com/hc/de/requests/new))