

Stellungnahme

Wir nehmen hiermit Stellung zur Rapex-Meldung „Rückruf von Ha Ra Family Allesreiniger“ (korrekte deutsche Produktbezeichnung: harafamily Haushaltsreiniger).

Ha-Ra steht traditionell für Werte wie Nachhaltigkeit, Transparenz und Glaubwürdigkeit. Wir legen größten Wert darauf, dass unsere Produkte umweltfreundlich und verträglich für den Anwender sind. Den vorliegenden Fall prüfen wir daher mit der gebotenen Sorgfalt und Ernsthaftigkeit.

Die Meldung über eine Rückrufaktion ist jedoch nicht korrekt, eine solche wäre nach derzeitigem Kenntnisstand unbegründet.

Bei dem betreffenden Produkt handelt es sich nicht um ein als gefährlich eingestuftes Produkt. Das unabhängige Institut Dermatest hat den harafamily Haushaltsreiniger sogar mit der Note „sehr gut“ bewertet und damit seine außerordentliche Hautverträglichkeit bescheinigt. Der harafamily Haushaltsreiniger wurde bei Markteinführung durch seine umweltschonende und hautfreundliche Rezeptur als kennzeichnungsfrei bewertet und so auch eingeführt. Bei behördlichen Prüfungen in Frankreich wurde dies nun jüngst beanstandet.

Zurzeit prüfen wir in Zusammenarbeit mit den entsprechenden Behörden sowie unabhängigen Gutachtern, ob das Produkt weiterhin kennzeichnungsfrei bleiben kann. Wir werden hier mit größter Sorgfalt und mit Blick auf die Sicherheit der Anwender vorgehen.

Bexbach, 6. Oktober 2017