

Rückruf: Sicherheitsrisiko - ADP ruft ROTWILD Bike Modelle R.X375 und R.E375 des Modelljahres 2021 zurück

ROTWILD Bikes informiert über den Rückruf für die ROTWILD Bike Modelle R.X375 und R.E375 des Modelljahres 2021. Wie das Unternehmen mitteilt, sind beide Modelle mit einem Shimano EP800 Motor in Kombination mit einem e*spec EP800 Kurbelsatz des Herstellers e*thirteen ausgestattet, bei welchem es in einzelnen Fällen in der Praxis zu Materialrissen an der Motorantriebswelle gekommen ist. Weiterreichende Qualitäts- und Laborprüfungen eines externen Prüfinstituts belegen nun, dass die oben genannten Kurbeln mit der Produktchargennummer V40 in Kombination mit Motorwellen der Produktchargen SK, SJ, SL und TA nicht perfekt zueinander passen. Insbesondere bei weiterführenden Korrosionstests basierend auf der ISO9227 / 2017-07 konnte das Fehlerbild aus der Praxis nachgewiesen werden.

Somit kann es unter speziellen und extremen Belastungssituationen zu Materialrissen an der Motorwelle bis hin zu einem Teilabriss der Welle kommen, was zum Verlust des Kurbelarms während der Fahrt führen kann. Dies stellt ein erhebliches Sicherheits- und Verletzungsrisiko dar.

☒ Betroffene Artikel



ROTWILD Bike Modelle R.X375 und R.E375

Modelljahr: 2021

Seriennummer: RE375F21XXXX oder RX375F21XXXX

Ob Ihr ROTWILD Bike betroffen ist, können Sie anhand der Seriennummer (RE375F21XXXX oder RX375F21XXXX) ermitteln oder, wenn Sie unsicher sind, bei ihrem ROTWILD Fachhändler erfragen.

Betroffene e*thirteen Kurbelsätze werden kostenfrei gegen einen neuen, optimierten und freigeprüften e*thirteen Kurbelsatz ausgetauscht.

Damit der Austausch zügig erfolgen kann, nehmen Sie bitte Kontakt zu ihrem ROTWILD-Fachhändler auf, bei dem Sie ihr R.E375 oder R.X375 erworben haben. Vereinbaren Sie mit diesem einen Termin zur Übergabe ihres ROTWILD Bikes, damit wir die betroffenen Komponenten bei ihm abholen können. Sie können selbstverständlich auch einen alternativen ROTWILD-Fachhändler wählen, in diesem Fall beachten Sie jedoch, dass dieser ggf. eine Bearbeitungsgebühr erhebt.

[Kundeninformation >](#)

Abbildung: ADP Engineering GmbH



Verbraucherinformation

Hersteller, Händler oder Verkäufer des/der betroffenen Produkte informiert Endkunden unserer Meinung nach umfangreich und vorbehaltlos auf verschiedenen Informationsebenen. So ist gewährleistet, dass möglichst viele Endverbraucher diese Information auch erhalten

Immer auf dem Laufenden mit unseren App's zu Produktrückrufen

Produktrückrufe als App für Android und iOS - Neu PWA

