

Rückruf: Verletzungsgefahr - Swarovski ruft Octa Kristall-Pendelleuchten zurück

Swarovski informiert über den Rückruf von Kristall-Pendelleuchten „Swarovski Octa“. Wie das Unternehmen mitteilt, sind einige Octa Kristall-Pendelleuchten möglicherweise während des Transports aufgrund der Art der Verpackung beschädigt worden. In diesem Fall kann sich der Kristall im Beleuchtungskörper lösen und herabfallen und zu Sach- bzw. Personenschäden führen. Möglicherweise betroffene Pendelleuchten wurden im Zeitraum Mai 2009 bis Januar 2016 in führenden Beleuchtungsfachgeschäften verkauft.

☒ Betroffener Artikel



Artikel: Kristall-Pendelleuchte 1er und 3er

Typ / Modell: Swarovski Octa

Farbe: schwarz oder weiß

Modellnummern: A9950NR700122, A9950NR700123, A9950NR700128 und A9950NR700129

Maße: 15 cm hoch, 8 cm breit und 8 cm lang

Verkaufszeitraum: Mai 2009 bis Januar 2016

Bislang sind dem Unternehmen keine Personenschäden bekannt geworden

„Die einzelnen und dreifachen Pendelleuchten sind schwarz oder weiß. Sie sind ca. 15 cm hoch, 8 cm breit und 8 cm lang. Die Beleuchtungskörper hängen an einer 150 cm langen Stromkabel und einer Befestigungsvorrichtung. Die Modellnummern sind A9950NR700122, A9950NR700123, A9950NR700128 und A9950NR700129 und sind auf das Produktetikett gedruckt, das sich an der Innenseite der Befestigungsvorrichtung befindet.“

Swarovskis erste Priorität ist die Qualität und Sicherheit unserer Produkte. Swarovski führt daher einen freiwilligen Rückruf durch, indem sämtliche möglicherweise betroffenen Octa Kristall-Pendelleuchten untersucht werden und solche Octa Kristall Pendelleuchten, die während des Transports aufgrund der Art der Verpackung beschädigt wurden, ersetzt werden“, so das Unternehmen in einer Kundeninformation

Verbraucher sollten bis zur Untersuchung sicherstellen, dass sich niemand im Bereich unterhalb der

Pendelleuchte aufhält. Sollte eine Transportbeschadigung festgestellt werden, wird kostenlos eine neue Octa Kristall-Pendelleuchte bereitgestellt. Für unbeschädigte Leuchten ist keine Reparatur erforderlich.

Kundenservice

Verbraucher werden gebeten, die Swarovski International Distribution AG zu kontaktieren, um eine kostenlose Überprüfung zu vereinbaren, entweder unter der Rufnummer +423 399 56 56 im Zeitraum von 8:30 Uhr bis 17:00 Uhr oder unter der E-Mail-Adresse lighting.europe@swarovski.com

Produktabbildung: SWAROVSKI LIGHTING LTD

Rückgabe? **Austausch** | Rückerstattung? - | Kassenbon notwendig? **Nein**