Rückrufaktion

12.06.2023

Sehr geehrte Kunden,

falls Sie Ende Mai 2023 bzw. Anfang Juni 2023 den Artikel:

ELIT Cevapcici 900g (mici plini de carne)

bei uns gekauft haben, möchten wir Sie hiermit dringend über eine wichtige Angelegenheit informieren.

Es wurde festgestellt, dass der Artikel aus der Chargennummer 516 und 517 mit Salmonellen kontaminiert sind.

Sollte auf der Ware, die Sie bei uns gekauft haben aus einer der oben genannten Chargennummer sein, bitten wir Sie diese nicht mehr zu verzehren.

Ihre Zufriedenheit ist uns sehr wichtig, daher bieten wir Ihnen die Möglichkeit, die betroffenen Cevapcici gegen eine vollständige Rückerstattung des Kaufpreises zurückzugeben.

Bitte bringen Sie die Ware in unseren Supermarkt und unser Team wird sich umgehend um die Abwicklung kümmern.

GANZ WICHTIG: Es geht nur um die Chargennummer 516 und 517, mit dem MHD 12.11.2023!

Wir möchten Sie über die Gesundheitlichen Auswirkungen bei einer Salmonellen Erkrankung aufmerksam machen: Plötzlicher Durchfall, Kopf- und Bauchschmerzen, allgemeines Unwohlsein und gelegentlich auch Erbrechen sind gängige Symptome der Salmonellen-Erkrankung. Häufig tritt auch leichtes Fieber auf.

Wir entschuldigen uns aufrichtig für die entstandenen Unannehmlichkeiten und danken Ihnen für Ihr Verständnis und Ihre Zusammenarbeit. Sollten Sie weitere Fragen haben oder zusätzliche Informationen benötigen, stehen wir Ihnen jederzeit gerne zur Verfügung.

Tel.: 0171-5163755

E-Mail: magazin@produseromanesti.de





Anunț de retragere a produsului

Dragi clienti,

daca ați achiziționat de la noi în perioada: sfârșitul lunii mai - începutul lunii iunie 2023, **Elit mici plini de carne 900g**. Dorim să vă informăm cu privire la o problemă importantă. S-a constatat că **Micii Elit din loturile 516-517** sunt contaminați cu salmonela. Vă rugăm în mod urgent să nu consumați micii din aceste loturi.

Satisfacția dumneavoastră este foarte importantă pentru noi, de aceea vă oferim posibilitatea de a returna produsele afectate și de a primi în schimb o rambursare completă a prețului de achiziție. Vă rugăm să aduceți produsele urgent în magazinele noastre.

FOARTE IMPORTANT: Se referă doar la LOT Nr. 516 - 517, cu data de expirare 12.11.2023!!!

Dorim să vă informăm cu privire la efectele asupra sănătății în cazul unei infecții cu salmonela: diaree bruscă, dureri de cap și de stomac, stare generală de rău și, uneori, vărsături - sunt simptome comune ale infecției cu salmonela. De asemenea, se poate întâmpla să aveți și febră ușoară.

Ne cerem scuze sincer pentru neplăcerile cauzate și vă mulțumim pentru înțelegerea și colaborarea dumneavoastră. Dacă aveți întrebări sau aveți nevoie de informații suplimentare, suntem la dispoziția dumneavoastră.

Tel.: 01715163755

Email: magazin@produseromanesti.de

Vă mulțumim pentru ajutorul acordat.



